

Retour formulier

2Hills Ecommerce

Je gegevens

Naam: _____

Bestelnummer: _____

Email adres: _____

Telefoonnummer: _____

Geretourneerd product

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden van retour

Gewenste actie

- Terugbetaling van het product
- Ik ontvang graag een ander product, namelijk: _____

Toelichting

Terugsturen

Zorg ervoor dat de te retourneren producten compleet en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking worden geretourneerd. Door een volledig ingevuld retourformulier mee te sturen kan een snelle afhandeling worden gegarandeerd.

Het is belangrijk dat de geretourneerde producten nog als nieuw kunnen worden verkocht. Als een product of de verpakking onnodig beschadigd geretourneerd worden, behouden wij ons het recht voor om hiervoor kosten in rekening te brengen. Wij nemen in dat geval altijd contact met je op.

Uitzonderingen

Sommige producten kunnen worden uigesloten van retourneren wanneer de verpakking reeds is geopend. Deze artikelen zijn:

- Screenprotectors
- Oordopjes

Verwerking

Zodra je retourzending door ons is verwerkt, ontvang je hiervan automatisch een bevestiging. Wij streven ernaar om alle retouren binnen 2 werkdagen te verwerken.

Terugbetaling

Indien je hebt gekozen voor terugbetaling dan zullen wij het betreffende bedrag terug storten op het bij ons bekende rekeningnummer.

Retouradres

Voor alle retourzendingen kan onderstaand retouradres worden gebruikt.



2Hills Ecommerce
t.a.v. Retouren
Uraniumweg 37
3812 RJ AMERSFOORT
Nederland

